

C U R R I C U L U M V I T A E

Dati Personali

Nome: Fabio De Ferrari
Data di nascita: 19 Aprile, 1965
Nazionalità: Italiana
Indirizzo: Giselastraße 14, 80802 Monaco di Baviera (Germania)
mobile: +49 152 086 45290
e-mail: Fabio.DeFerrari@allianz.com; fabster19@yahoo.it

Esperienza di lavoro

dal 2018

COO di Allianz Germania – Dirigo le Operations della più grossa azienda assicurativa del gruppo Allianz. Allianz Deutschland ha registrato nel 2019 un fatturato di circa 40 Miliardi di Euro, suddiviso tra le linee di business Danni (auto e rami elementari), Vita e Salute. Nel ruolo di COO sono direttamente responsabile di circa 8.000 colleghi suddivisi nelle seguenti aree: IT e Organizzazione, Front e Back Office Danni (assunzione e gestione polizze), Front e Back Office Vita e Salute (per entrambe le linee di business: assunzione, gestione polizze e liquidazioni vita e sinistri salute), Sicurezza Informatica, Data Privacy, Acquisti e Consulenza Interna. Nel 2019 Allianz Deutschland ha realizzato un turnaround tornando a crescere (+6% nei Danni e +25% nel Vita) e sotto la mia guida abbiamo raggiunto in Operations un miglioramento della soddisfazione dei clienti (il Net Promoter Score è migliorato in tutte le linee di business), della produttività (l'Expense Ratio nei Danni è migliorato di 60 basis points) e della soddisfazione e motivazione dei dipendenti (l'indice Employee Engagement è migliorato di 10 punti rispetto al 2018).

2012 - 2018

COO di Allianz Partners – Ero responsabile delle Operations della nuova società del Gruppo Allianz, creata nel 2014 e focalizzata sul segmento Business to Business to Consumer (B2B2C). Allianz Partner ha realizzato nel 2017 un fatturato di 5,7 Miliardi di Euro ed è composta da Allianz Global Assistance (Assistenza e assicurazione Viaggi), Allianz Worldwide Care (Polizze Salute per aziende con dipendenti all'estero), e Global Automotive (Polizze Auto vendute tramite collaborazione con i costruttori di auto e loro dealers). Come COO ero responsabile di circa 10.000 colleghi in più di 30 paesi e a supporto di tutte le linee di business di cui sopra. Nel mio ruolo ho definito e realizzato la nuova piattaforma IT comune per la gestione del business, realizzato nuovi centri in near- e off-shoring per supportare la crescita del business a costi più competitivi e armonizzato prodotti e servizi. Il tutto focalizzato ad alimentare la crescita sul portafoglio dei clienti Globali, realizzare sinergie e diventare il Fornitore di Servizi per i clienti retail nei nuovi business model digitali. AzP ha realizzato nel 2017 una crescita del margine operativo del 16,6% e del Fatturato del 13,5%. Il Net Promoter Score (bottom up) è stato di 80% per l'Assistenza Stradale, 67% per l'Assistenza Medica, 50% per l'Assicurazione Viaggi e 42% per l'assicurazione salute internazionale.

2008 - 2012

Direttore Generale del Gruppo Cedacri, il principale fornitore di soluzioni IT e Operations in Outsourcing per le banche italiane – Ero responsabile di un business di circa 270 Milioni di Euro di fatturato con servizi forniti a banche e altre aziende del settore industriale e assicurativo. Sotto la mia guida Cedacri ha realizzato un turnaround (il margine operativo è cresciuto dai 3 Milioni di Euro del 2008, quando era in forte discesa rispetto al passato a causa della perdita di clienti importanti, a circa 20 Milioni di Euro nel 2012), rafforzato il proprio ruolo di principale fornitore di soluzioni in outsourcing per il mercato finanziario italiano (specialmente Banche), acquisito nuovi importanti clienti (gruppo Unipol Banca nel 2009, Banca IBL, IW Bank, Reale Mutua Assicurazioni, Gruppo Miroglio), e creato nel 2010 il primo Istituto di Pagamento in Italia con possibilità di operare come issuer di Carte di Credito – C-Card, in seguito venduto a CartaSi (ora NeXi).
Tra Luglio 2010 e Luglio 2012 sono stato membro del comitato esecutivo dell'ABI, l'Associazione Bancaria Italiana.

2005 - 2008

Direttore Generale di GeSI, l'azienda di servizi IT del Gruppo RAS – Gruppo Allianz, e

successivamente responsabile delle Operations di Allianz Italia – Ero responsabile di circa 500 persone e di un budget di circa 120 Milioni di Euro.

Ho anche guidato il centro di competenza basato a Monaco di Baviera per la realizzazione del modello operativo target nelle società del gruppo Allianz.

2001 - 2005

McKinsey & C. (Engagement Manager e Associate Principal) – Come Associate Principal ero responsabile dello sviluppo commerciale e della gestione operativa dei team McK dedicati ad una importante Banca nazionale.

Come Engagement Manager ho guidato con successo diversi progetti per Banche e Assicurazioni, prevalentemente sul tema Operations (per esempio: ridefinizione processo di concessione e gestione del credito, ridefinizione della gestione sinistri, lancio di una banca on-line, etc).

1999 - 2000

GartnerGroup (Program Director) – Responsabile del Programma per IT Executive in Italia.

1994 - 1999

Hewlett Packard Italy (European Program Manager) – Responsable, per Hewlett Packard Consulting Europe, dell'area dei Sistemi di Supporto al Business (esempio: Fatturazione, Marketing) per gli operatori di Telecomunicazioni.

1991 - 1994

Laboratori di Ricerca Hewlett Packard di Bristol, UK (Research Engineer) – Ho lavorato nel dipartimento di Comunicazioni Mobili, soprattutto sui nuovi (per allora) sistemi di comunicazione via radio (GSM e CDMA).

Formazione

Dicembre 1990

Laurea in Ingegneria Elettronica presso l'Università di Padova con la votazione di 110 e Lode.

1990

Stage di 6 Mesi per la società Necsy S.p.A. di Padova per completare la tesi sulle reti ISDN.

1989

Un anno di borsa di studio presso l'Università di California a Los Angeles (UCLA)

Luglio 1984

Diploma in Elettronica Industriale presso I.T.I.S. "F. Severi" of Padova (Italy) con 60/60.

Lingue

- Italiano: Madrelingua
- Inglese: eccellente parlato e scritto grazie anche alla permanenza pluriennale in USA e UK.
- Francese: Molto buono; ho lavorato anche un anno in Francia utilizzandolo.
- Tedesco: ho conseguito il certificato C1 del Goethe Institute, e lo utilizzo regolarmente.

Hobby

- Sport e Cinema. Amo gli animali.